



Resultaten van de tevredenheidsenquête van juni 2009

1. Heeft uw fysiotherapeut een indicatie van de hersteltijd en het aantal behandelingen gegeven?
60% wel en 8% niet
2. Was de aangegeven indicatie van de tijd en het aantal behandelingen correct?
55% correct
3. De behandelingen hebben geleid tot het verwachte resultaat.
77% wel en 9% niet
4. Informeerde uw fysiotherapeut u goed over de oorzaak, behandeling en het herstelproces van uw klacht?
92% wel
5. Evalueerde uw fysiotherapeut tussentijds met u?
92% wel en 3% niet
6. Vindt u uw fysiotherapeut vakbekwaam?
94% wel
7. Was u tevreden hoe uw fysiotherapeut omging met uw informatie?
97% wel
8. Kreeg u voldoende persoonlijke aandacht?
100% wel
9. Vond u deze praktijk schoon (hygiënisch)?
100% wel
10. Was deze praktijk telefonisch goed bereikbaar?
94% wel
11. Kon u doorgaans afspreken op een door u gewenste tijd?
100% wel

12. Uw fysiotherapeut kwam de gemaakte afspraken na?
100% wel
13. Als bekenden van u een fysiotherapeut zoeken zou u deze fysiotherapeut aanraden?
98% wel
14. Heeft u wel eens klachten geuit?
11% wel en 89% niet
15. Was u tevreden met de snelheid waarmee gereageerd werd op uw klacht?
75% wel
16. Was u tevreden over de geboden oplossing voor de klacht?
75% wel
17. Was u tevreden over de wijze van afhandeling van uw klacht?
75% wel
18. Wilt u uw tevredenheid over deze praktijk in een cijfer uitdrukken.
17%=10
42%=9
39%=8
3%=7

